**Estudo de Caso – 3.2**

Requisitos funcionais:

1. Pedidos Online
   1. Seleção de Itens: Mostrar o menu do restaurante, podendo escolher o pedido, adicionar ou remover ingredientes e adicionar ao carrinho.
   2. Checkout: Revisar o pedido, escolher método de pagamento e confirmar o pedido.
   3. Histórico de Pedidos: Histórico dos últimos pedidos para poder pedir novamente com mais facilidade e revisar compras passadas.
   4. Notificações: Envio de notificações para o cliente, informando confirmações de pedido, saída para entrega e etc.
2. Rastreamento de Entregas
   1. Status da entrega: Mostrar ao usuário como o pedido está (Pronto, em preparação, enviado)
   2. Feedback: Oferecer a opção para o usuário enviar um feedback para o restaurante e o pedido.
   3. Estimativa de entrega: Informar ao usuário o tempo estimado para preparação e entrega do pedido.
3. Gerenciamento de Entregadores
   1. Cadastro de motoristas: Cadastro completo dos dados dos motoristas, como informações pessoais, veículo, disponibilidade e histórico de entregas.
   2. Alocação de pedidos: Atribuir automaticamente o pedido ao entregador mais próximo.